

Осуществление гостеприимства



Осуществление гостеприимства



Цель

Продукция по низкой цене для каждого гостя с повышенной ее ценностью для каждого гостя

Определение понятия «осуществление гостеприимства»

Концепция, планирование и реализация услуг по менеджменту, включая услуги различного характера в VIP-зонах и в сфере приема гостей

Цели при осуществлении гостеприимства

- Повышение качества
- Эффективное использование имеющихся ресурсов
- Оптимизация рабочих процессов до, во время и после дней соревнований и мероприятий
- Формулировка и определение новых потенциалов маркетинга
- Создание повышенной ценности для каждого принимаемого гостя

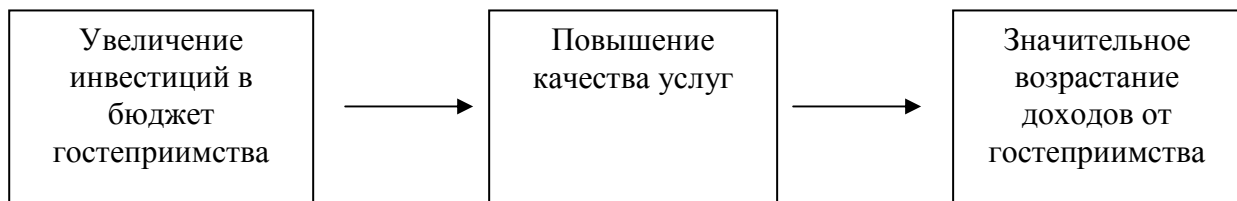
Опыт в области осуществления гостеприимства

- Предприятие Zächel AG за долгие годы на рынке приобрело разносторонний опыт в области осуществления гостеприимства.
- Лидирующее немецкое предприятие по осуществлению гостеприимства, в настоящее время являющееся предприятием мирового уровня, - это уникальная модель бизнеса.
- Исключительное внимание уделяется осуществлению гостеприимства, поэтому данная деятельность не совпадает с торговой деятельностью, которой занимаются торговцы / клубы / операторы.

Возможности осуществления

Модель 1

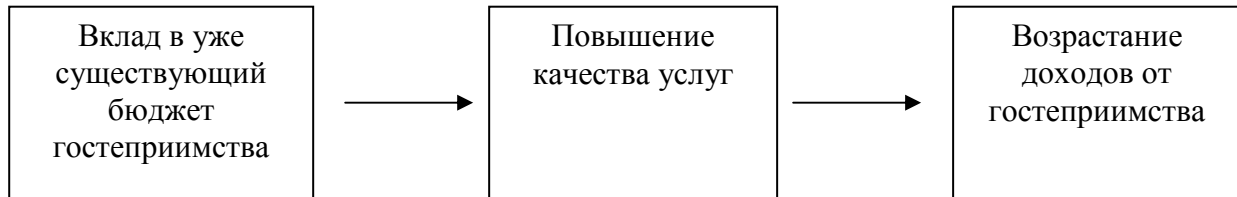
Способ воздействия  Цель  Результат



Возможности осуществления

Модель 2

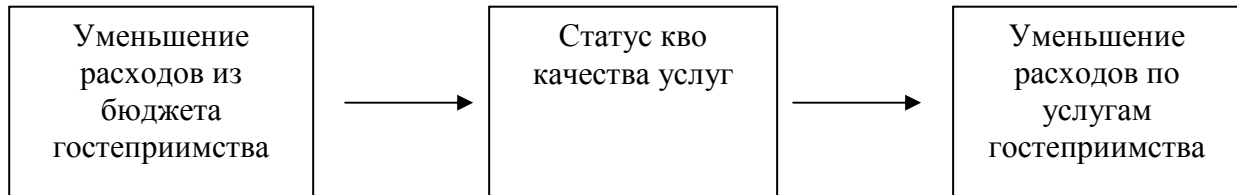
Способ воздействия  Цель  Результат



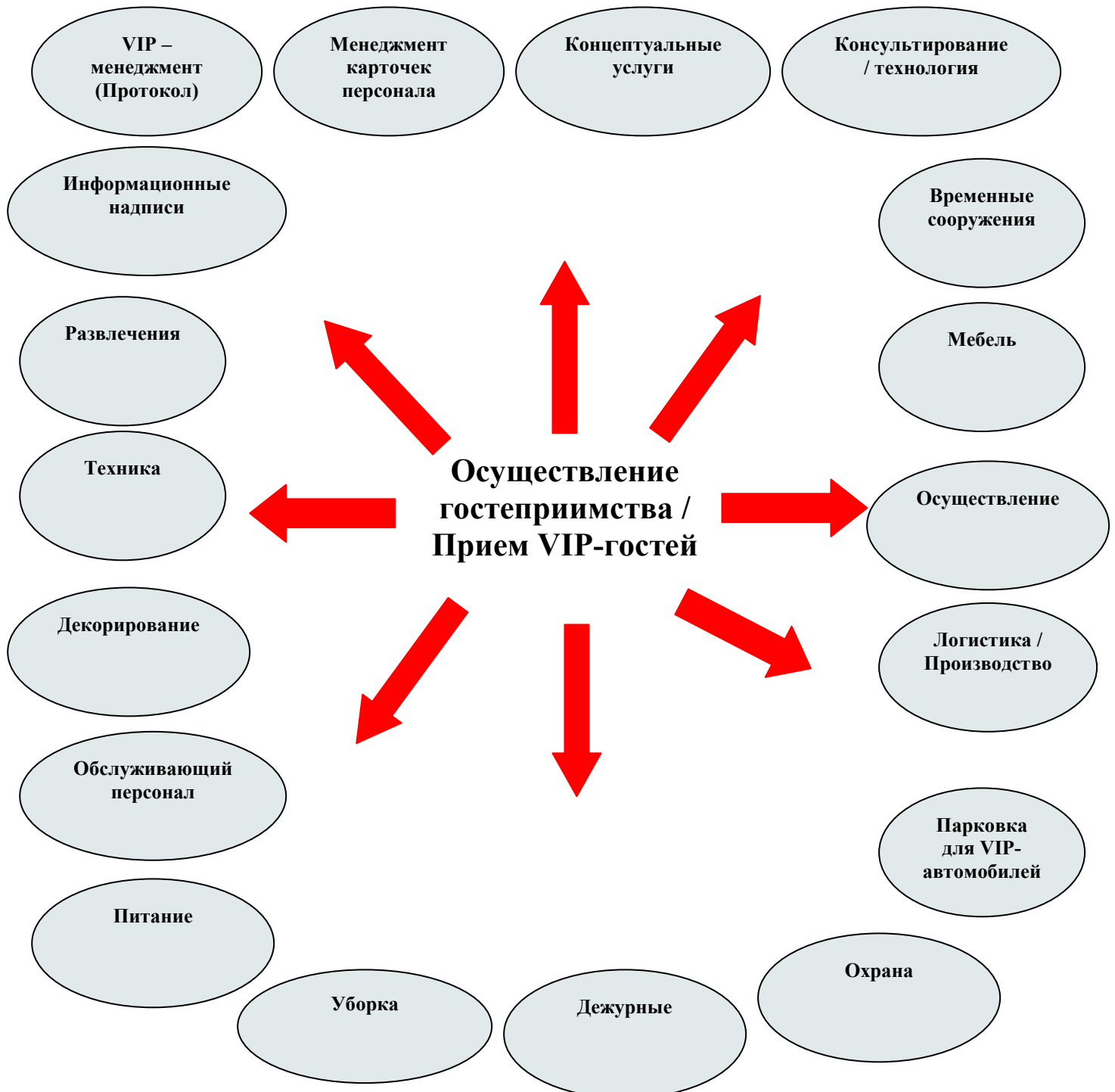
Возможности осуществления

Модель 3

Способ воздействия  Цель  Результат



Осуществление гостеприимства



Осуществление гостеприимства

Концептуальные услуги

- Разработка и презентация новых и креативных сфер гостеприимства
- Адаптация идей других национальных и интернациональных мероприятий
- Создание новых маркетинговых возможностей в зоне VIP / приема гостей



Осуществление гостеприимства

Консультирование / технология

- Консультационная поддержка для оптимизации услуг при приеме гостей в следующих областях:
 - Качество услуг
 - Экономическая эффективность
 - Выбор соответствующих поставщиков услуг
 - Расширение и обновление

- Оптимизация сотрудничества всех участвующих лиц и компаний



Осуществление гостеприимства

Временные сооружения

- Подготовка исследования по осуществлению проекта относительно расширения услуг в сфере гостеприимства путем возведения временных строений (напр., палаток)
- Проектирование необходимой внешней инфраструктуры и внутреннего оснащения
- Поиск и выбор соответствующих поставщиков услуг
- Инспекция по строительству
- Реализация всех частей дней соревнований



Осуществление гостеприимства

Мебель

- Производство и аренда столов, стульев, шкафов, буфетов и т.д.



Осуществление

- Замысел, производство и перевозка индивидуальных принадлежностей гостей, тентов для столов, сидячих мест
- Привлечение бартерных партнеров



Осуществление гостеприимства

Логистика / Производство

- Полная логистика услуг в VIP-зонах
 - Монтаж и демонтаж
 - Услуги поставки
- Производство
 - Производство рекламного материала и презентативных средств (рекламных листовок, брошюр, плакатов, опор, щитов, досок объявлений и т.д.) для спонсоров



Осуществление гостеприимства

Парковка для VIP-автомобилей

- Индивидуальная концепция и реализация мест стоянки для VIP-автомобилей, обучения персонала, ограждений и т.д.



Охрана

- Анализ и оптимизация концепции охраны в сфере приема VIP-гостей
- Реализация дня соревнований
- Исполнение обязанностей по надзору



Осуществление гостеприимства

Дежурные

- Регистрация
- Обучение
- Инструктаж
- Координирование
- Контроль
- Костюмы



Осуществление гостеприимства

Уборка

- Основная чистка внутри VIP-зон
- Услуги по уборке в дни соревнований
- Уборка комнат отдыха



Питание

- Организация особого питания для членов клуба
- Улучшение качества питания посредством постоянного контроля и оптимизации



Осуществление гостеприимства

Обслуживающий персонал

- Выбор и обучение обслуживающего персонала
- Одежда корпоративного дизайна



Декорирование

- Разработка специфического декорирования клуба
- Концепция специфического декорирования дней соревнований



Осуществление гостеприимства

Техника

- Проектирование интегрированного освещения и акустики
- Совмещение с декорациями



Развлечения

- Регулярные выступления новых исполнителей
- Поддержка и информирование в дни соревнований
- Представление различных музыкальных стилей



Осуществление гостеприимства

Информационные надписи

- Проектирование информационных надписей в зоне VIP гостей
- Производство



VIP – менеджмент (Протокол)

- Планирование и реализация протокольных мероприятий в дни соревнований
- Сидячие места и т.д.



Осуществление гостеприимства

Менеджмент карточек персонала

- Только в VIP-зоне
- Цель: уменьшение числа лиц, в присутствии которых нет необходимости для реализации дня соревнований, в VIP-зоне
- Мотивировка всех участвующих лиц (Концепция Кубка Мира)

Портфель услуг

Консалтинг

**Консалтинг
(уменьшение
расходов)**

Полное обслуживание

**Частичное
обслуживание**

Контакты

Zächel AG
Bergmannstrasse 102 10961 Berlin
Германия

Тел.: +49 30 / 26 47 64-0
Факс: +49 30 / 26 47 64-45
Эл.почта: info@zaechel-ag.de

SPORTPROFIS.net
WalkenriederStrasse 18
12347 Berlin
Германия
Тел.: +49 30 / 609 75 701
Факс: +49 30 / 609 75 720
Эл.почта: info@sportprofis.net

Frank Zächel
Тел.: +49 30 / 26 47 64-40
Эл.почта: frank.zaechel@zaechel-ag.de

Klaus Brüggemann
Тел.: +49 30 / 609 75 701
Эл.почта: info@sportprofis.net